



ORDINE DEGLI INGEGNERI DELLA PROVINCIA DI MILANO
THE MILAN ORDER OF ENGINEERS

Prot. **2865/2022**

Cara/o Collega,

già prima dell'inizio della pandemia l'attività degli uffici era stata modificata per dare più servizi online agli iscritti per due ordini di motivi:

- 1) le indicazioni dell'Agid sulla digitalizzazione delle amministrazioni pubbliche;
- 2) facilitare l'accesso ai servizi all'ingegnere che ha poco tempo per gli spostamenti.

Durante la pandemia giocoforza si è accelerato il processo che ha investito tutti gli ambiti di attività dell'Ordine.

Eredità della pandemia è anche una diversa partizione dei ritmi di vita, una maggior commistione tra l'attività lavorativa e la vita privata, a vantaggio di entrambe, amplificando il valore del tempo in quanto bene non sacrificabile nei trasferimenti.

I tempi di trasferimento in una città come Milano hanno un peso specifico molto elevato sull'attività lavorativa. Consapevoli di ciò e nel rispetto del tempo degli iscritti, un obiettivo prioritario è poter consentire l'acquisizione, in tempo reale, tramite il sito dell'Ordine di tutto quanto loro necessita. E' in fase di test l'accesso al sito tramite SPID che consentirà all'iscritto, nei tempi di sviluppo delle interfacce, la variazione dei dati con efficacia diretta sull'Albo ed altre operazioni che necessitano dell'autenticazione certa.

Anche l'implementazione di uno sportello virtuale con gli uffici di segreteria va in questa direzione e sarà fruibile via Microsoft Teams prendendo un appuntamento con la funzione desiderata.

Scaduta l'emergenza sanitaria, in attesa di conoscere le regole che verranno emanate per lo svolgimento delle attività, dal 4 Aprile il personale è tornato in presenza con i seguenti orari di sportello:

- lunedì, martedì e giovedì orario continuato dalle 08:30 alle 17 ricevimento su appuntamento;
- mercoledì orario continuato dalle 08:30 alle 18 con accesso libero entro le 17.45.

Il ricevimento su appuntamento nasce dall'esigenza di migliorare il servizio agli iscritti, annullandone anche i tempi di attesa, senza penalizzare il centralino (mattino) e l'attività di back Office (pomeriggio).

Cordiali saluti.

IL CONSIGLIERE SEGRETARIO

Maria Gabriella Parlante

IL PRESIDENTE

Bruno Finzi

Milano, 11 aprile 2022