

Classificazione della Direzione regionale Lombardia
Processo: Relazioni direzionali interne/esterne
Macroattività: comunicazione esterna
Attività:
Tipologia: corrispondenza con enti, istituzioni organizzatrici
Fascicolo: comunicazione esterna (2022)
Sottofascicolo: App Inail
Protocollo: sì

Ufficio poai/comunicazione

Nota per esterno
OOSS, Associazioni datoriali, Patronati

Oggetto: App Inail - le nuove funzioni per gestire in autonomia l'accesso nelle sedi

Nel 2021, per offrire supporto ai cittadini e rispondere al bisogno di modernizzare il rapporto tra Istituto e utenti, Inail ha lanciato "App Inail", potenziando i canali di accesso telematico per la gestione delle richieste di informazioni e dei servizi in tutto il territorio nazionale (oltre ai già attivi servizi on line: "Inail risponde", "Agenda appuntamenti", "Servizi per il lavoratore").

Dal 7 novembre scorso, "App Inail" ha aggiunto nuove e importanti funzioni: è possibile gestire l'accesso nelle sedi dell'Istituto direttamente dal proprio dispositivo mobile: con il nuovo servizio "InTempo" l'utente può prenotare il suo posto in coda da remoto ed eseguire il check-in nella sede Inail col proprio smartphone. Le nuove funzionalità dell'App si aggiungono alle aree di navigazione già attive, tra cui "Faq", dove consultare l'elenco delle risposte alle domande più frequenti, e "Inail risponde", con cui è possibile inviare richieste di supporto sui servizi online.

Tutte le informazioni su App Inail sono consultabili sul portale istituzionale, di seguito il link: [App Inail - INAIL](#)

Nei prossimi mesi, inoltre, sono previsti altri cinque rilasci di nuove servizi per il canale mobile: l'introduzione della "Chat con operatore"; una nuova sezione per visualizzare il documento di Certificazione unica, condividerlo o salvarlo in formato .pdf; nonché un aggiornamento sullo "Sportello virtuale lavoratori" con cui consultare pratiche e relativi pagamenti e provvedimenti (scaricabili sempre in formato .pdf).

Si confida nella collaborazione di tutti per la promozione di questo nuovo strumento che migliora i servizi resi all'utenza e agevola i rapporti tra cittadini e pubblica amministrazione.

Distinti saluti

F.TO

Il Direttore regionale
dott.ssa Alessandra Lanza