

Da: nuovosito@ordineingegneri.milano.it
Oggetto: INARCASSA - COMUNICAZIONE 23 marzo 2021

Comunicazione Inarcassa 23 MARZO 2021

Gentile collega

come sempre ti invio qualche notizia e memo dalla nostra cassa



POLIZZA SANITARIA RBM: ADESIONI POSTICIPATE AL IL 31 MARZO 2021

Ti ricordo che la copertura sanitaria è costituita da un **Piano Sanitario Base**, gratuito per tutti gli iscritti ad Inarcassa (in regola con i contributi) e un **Piano Sanitario Integrativo** facoltativo con premio a carico dell'iscritto. E' anche possibile richiedere la estensione facoltativa della copertura ai familiari.

Inarcassa sta lavorando al miglioramento della gestione dei sinistri in un'ottica di semplificazioni amministrative nella gestione dei processi di liquidazione dei sinistri e nella documentazione da fornire a supporto delle richieste di rimborso.

In particolare:

1. le domande carenti di documentazione vengono sospese, e non più respinte, per permettere all'assicurato di integrare successivamente con gli allegati necessari richiesti, senza dover aprire un nuovo sinistro e preoccuparsi quindi di una eventuale scadenza amministrativa;
2. in molti casi non è più necessaria la copia conforme dell'intera cartella clinica, per evitare di dover aspettare i tempi di rilascio e per snellire il numero e le dimensioni dei documenti da allegare,
3. per individuare le criticità e le possibili azioni di miglioramento da attuare, Inarcassa ha avviato un puntuale monitoraggio della qualità del servizio sia in ambito della gestione dei sinistri sia del call center,

Per aderire alle nuove prestazioni e ai Piani Sanitari facoltativi per il 2021 occorre inviare la domanda, effettuando il log in nell' Area Riservata sul sito internet www.inarcassa.intesasanpaolorbmsalute.com entro il 31 marzo 2021,.

Modalità e termini di adesione sul sito Inarcassa alla pagina del sito <https://www.inarcassa.it/site/home/assistenza/assistenza-sanitaria.html>

BANDO PRESTITI DONORE 2021

Dal 1° aprile 2021 saranno disponibili i nuovi bandi dei Prestiti d'onore, per gli associati under 35 e le professioniste madri di figli in età scolare, fino a " 15.000, con il 100% degli interessi a carico di Inarcassa [info sul sito www.inarcassa.it].

DEROGA AL PAGAMENTO DEL MINIMO SOGGETTIVO

Gli iscritti con redditi annuali che determinino importi inferiori al minimo contributivo, per un massimo di cinque anni anche non consecutivi, possono richiedere la deroga al pagamento del minimo soggettivo . Puoi inoltrare la richiesta tramite l'applicazione dedicata, disponibile su Inarcassa On Line alla voce Agevolazioni, entro il 31 maggio e potrai eventualmente annullarla entro la stessa data.

FOCUS: CANALI DI CONTATTO CON INARCASSA

Inarcassa mette a disposizione dei propri associati numerosi canali di contatto spesso poco conosciuti o impropriamente utilizzati. Ti riassumo brevemente quali sono perchè tu possa scegliere sempre quello più opportuno per le tue necessità.



CALL CENTER

Puoi chiamare il call center per informazioni previdenziali e assistenziali, e per conoscere lo stato delle tue pratiche .

Dal lunedì al venerdì h. 9.00/19.00



INARCASSA RISPONDE

Il servizio InarcassaRisponde consente di inoltrare richieste di chiarimento su aspetti normativi o procedurali della previdenza Inarcassa, sullo stato di singole pratiche, oppure osservazioni/segnalazioni sui servizi Inarcassa. Le risposte verranno fornite per telefono da operatori specializzati del Call Center, entro 2 giorni lavorativi dalla data della richiesta.



INARCASSA RICEVE

Il servizio InarcassaRiceve consente di inoltrare una richiesta di **appuntamento presso lo sportello di Roma** in Via Salaria 229, al fine di ottenere chiarimenti su aspetti normativi o procedurali della previdenza, o sullo stato della propria posizione assicurativa. Nel rispetto delle misure di contenimento del contagio del COVID-19, il servizio è momentaneamente

sospeso ma entro due giorni lavorativi dalla data della richiesta, verrà contattato da operatori specializzati per una verifica dei quesiti e una conferma dell'appuntamento.



INARCASSA ASCOLTA

Servizio accessibile da Inarcassa On Line per segnalare **reclami**, disservizi e **proposte** di miglioramento.



INARCASSA IN CONFERENCE

Il servizio è UN VERO E PROPRIO APPUNTAMENTO CON UN FUNZIONARIO DI INARCASSA in videoconferenza Attualmente è attivo solo in 9 province ARCHITETTI Bologna | Foggia | Milano | Palermo | Torino | Treviso INGEGNERI Mantova | Napoli | Palermo | Pistoia | Torino | Treviso ma sarà esteso a tutto il territorio.



IL NODO PERIFERICO

Presso gli ordini professionali che hanno aderito alla proposta di Inarcassa puoi trovare le prime informazioni dal personale di segreteria adeguatamente formato.

L'ordine Ingegneri di Milano ha da sempre appoggiato l'iniziativa e individuato all'interno della segreteria le persone formate a tale scopo.



CHATBOT

A breve sarà disponibile all'interno della tua area riservata su *IOL* un nuovo strumento di conversazione intelligente il **CHATBOT INARCASSA** - un vero e proprio assistente virtuale che risponderà alle tue domande relative alla personale posizione previdenziale, compilazione dei form per le domande di pensione, ricongiunzione, ecc.



PEC

protocollo@pec.inarcassa.org

Ti ricordo che la PEC è obbligatoria per tutti gli ingegneri iscritti all'Ordine Professionale e deve essere trasmessa ad Inarcassa aggiornano i dati personali e dicontatto nella propria area riservata.



Numeri e riferimenti utili

- Recupero codici Inarcassa On line - Card 800.016318

. **RBM Salute** 800.991775

. **Assigeco** . Polizza RC Professionale 800.978446

. **Call Center** 02.91979700

Sito Inarcassa: www.inarcassa.it

. PEC di Inarcassa: protocollo@pec.inarcassa.org

. Banca Popolare di Sondrio, IBAN Contributi e/o sanzioni
IT67X0569603211000060030X88



DALL'ORDINE DEGLI INGEGNERI DELLA PROVINCIA DI MILANO

FONDAZIONE - FOIM:

pur nell'emergenza Ordine e Fondazione garantiscono continuità della formazione e dell'aggiornamento. Dal 31.03.2020 è attiva la formazione a distanza sincrona (FAD) facilmente accessibile, sicura, tracciabile e che consente il riconoscimento dei CFP



CONSIGLIO NAZIONALE
DEGLI INGEGNERI

Pagamento quota 2021

scaduto il 28.02.21 il termine per il pagamento tramite bollettino Pago PA. Da ora il pagamento potrà essere effettuato esclusivamente all'**Agenzia delle Entrate e Riscossione** [INFO SUL SITO DELL'ORDINE]

CFP Crediti Formativi Professionali

Fino al 31.03.21 potrai depositare le autocertificazioni aggiornamento informale 2020 e le richiedi riconoscimento CFP informali per



pubblicazioni ed attività qualificate in ingegneria. Sei tenuto a verificare la tua posizione sulla Piattaforma Formazione CNI e a segnalare eventuali anomalie non prima di 60 giorni e non oltre 6 mesi.

PEC dal 1° ottobre le sanzioni

puoi verificare se l'Ordine conosce la tua PEC e, nel caso, comunicarla oppure richiede la casella gratuita offerta dal CNI. Per approfondimenti autentici al sito con le credenziali scritte.

Puoi trovare alcuni documenti utili e le precedenti comunicazioni sul sito dell'Ordine degli Ingegneri della Provincia di Milano

[%DOCUMENTAZIONE A CURA DEL DELEGATO+-
<https://www.ordineingegneri.milano.it/professione/inarcassa>]

Buon lavoro

Silvia

Dr. Ing. **Silvia A.V. Fagioli**

Delegato per gli Ingegneri della Provincia di Milano e Consigliere d'Amministrazione Inarcassa



+ 39 339 4895042 - gas.silvia@tiscali.it - s.fagioli@pec.inarcassa.org

[Se non desideri ricevere più questa newsletter clicca qui.](#)