

RISCHI INFORMATICI **corretto utilizzo degli strumenti informatici**

IL PUNTO DI VISTA DEI FORNITORI DI SERVIZIO

Gianluca Sironi
Commissione Ingegneria dell'Informazione



CONNESSIONI ED ACCESSO

E' possibile accedere ad Internet (e a tutti i servizi che su Internet sono erogati) tramite :

- computer (desktop, notebook, ...)
- smartphone e tablet
- altri dispositivi (iPod, console, ...)

e connettersi tramite connessioni fisse (fibra ottica, ADSL, ...) o reti Wi-Fi o attraverso le reti cellulari (GPRS, EDGE, UMTS, LTE) ...



FORNITORI DI SERVIZIO

Tramite l'accesso ad Internet per un “client” (utente) è possibile utilizzare servizi quali :

- siti web
- social network, blog, ...
- posta elettronica (webmail o POP/IMAP)
- condivisione file
- home-banking, e-commerce, aste,

come anonimi, utenti autenticati, “prosumer”



SERVER, SERVIZI E LOG

I “server” che erogano i servizi su Internet (web, mail, home-banking, ...) solitamente “girano” su macchine in data center, sono costantemente monitorati e protetti e tracciano le attività in appositi file detti “LOG”

I log sono raccolti, analizzati, conservati (e protetti) in “analizzatori” e “contenitori” di log per intercettare anomalie di “comportamento” (frodi, ...) o in modo asincrono per analizzare andamenti dei sistemi, ricorrenze, errori ...



LOG (E TRACCIAMENTO)

I fornitori possono essere di connettività e/o servizio; in ogni caso nei LOG dei sistemi si tiene traccia di tutte le “sessioni”:
richieste dei client (e risposte dei server), log di connessione e di utilizzo (ad es. ricerche su Google, navigazioni su siti, accesso a webmail, invio ricezione mail, attività consultazione o dispositive per home banking, trading, attività di commerce, profilatura “negozi”, carrelli, ...)



NET NEUTRALITY?

Il tema della “neutralità della rete” è molto attuale (e decisamente complesso) sia per i fornitori di servizio sia per gli utenti

Gli operatori (i fornitori di connettività Internet) possono introdurre restrizioni all'accesso di servizi e contenuti, sia per modelli di business sia per altri scopi o regolamentazioni locali ...

Per i cittadini della CE vi sono direttive comunitarie per salvaguardare “libertà e diritti digitali” (vedi direttiva 2009/140/CE)



ADEMPIMENTI NORMATIVI

I fornitori di servizio, oltre che per “consistenza” interna della propria web farm, devono mantenere (e proteggere) i log secondo le disposizioni normative in materia di protezione dei dati (personali) e le disposizioni e standard di settore (anche normative internazionali)

Particolare attenzione va posta ai dati sensibili (quali potrebbero essere informazioni sanitarie, situazioni di credito, ...)



INQUADRAMENTO NORMATIVO

Nelle disposizioni del Garante della Privacy è prevista la figura di “amministratore di sistema” che deve essere formalmente nominato/i e che ha tra i suoi adempimenti il trattamento dei dati personali (ed in generale, nelle intenzione del legislatore, “innalzare” la (cultura della) sicurezza delle società e degli enti



WEBCAM ?

Anche le immagini raccolte da webcam, sia in luoghi pubblici sia privati, sono assimilabili a “server” con i relativi “log” (stream video o snapshots) sono quindi soggette allo stesso tipo di normativa e prescrizioni in termini di trattamento di dati personali

Vi sono delle disposizioni del Garante della Privacy che definiscono il quadro, distinguendo soggetti (pubblici, privati, ..) e tipologie “servizi”



VIDEOSORVEGLIANZA

Nel provvedimento del Garante per la protezione dei dati personali vi sono le indicazioni e prescrizioni per le misure di sicurezza da applicare ai dati personali, la durata dell'eventuale conservazione, le prescrizioni per soggetti privati, ecc. ...

(vedi Provvedimento in materia di videosorveglianza - 8 aprile 2010)



CONSERVAZIONE IMMAGINI

Nei casi in cui sia stato scelto un sistema che preveda la conservazione delle immagini, in applicazione del principio di proporzionalità (v. *art. 11, comma 1, lett. e), del Codice*), anche l'eventuale conservazione temporanea dei dati deve essere commisurata al tempo necessario - e predeterminato - a raggiungere la finalità perseguita.

La conservazione deve essere limitata a poche ore o, al massimo, alle ventiquattro ore successive alla rilevazione, fatte salve speciali esigenze di ulteriore conservazione in relazione a festività o chiusura di uffici o esercizi, nonché nel caso in cui si deve aderire ad una specifica richiesta investigativa dell'autorità giudiziaria o di polizia giudiziaria.

[...]

... può ritenersi ammesso un tempo più ampio di conservazione dei dati che, sulla scorta anche del tempo massimo legislativamente posto per altri trattamenti, si ritiene non debba comunque superare la settimana.

(tratto da articolo 3.4 del Provvedimento in materia di videosorveglianza)



LICENZA



Come tutte le cose nel mondo dell'informatica anche questa presentazione è coperta da licenza d'uso:

copyleft 2011 – Gianluca Sironi
Via Stradella, 7
20129 Milano MI
gianluca.sironi @ gmail.com

E' garantito il permesso di copiare, distribuire e/o modificare questo documento seguendo i termini della **Licenza per Documentazione Libera GNU**, Versione 1.2, oppure ogni versione successiva pubblicata dalla Free Software Foundation;

senza Sezioni Non Modificabili
senza Testi Copertina
senza Testi di Retro Copertina
mantenendo intatte le indicazioni di Copyleft

La versione originale in inglese della licenza è disponibile su www.gnu.org/copyleft/fdl.html

