



CAMERA ARBITRALE E DI MEDIAZIONE

DELL'ORDINE DEGLI INGEGNERI DELLA PROVINCIA DI MILANO

iscritta al n. 949 del Registro degli Organismi deputati a gestire tentativi di conciliazione a norma del D.Lgs. n.28 del 04.03.2010

iscritta al n° 417 degli Enti formazione, ai sensi dell'art. 17 del D.I. n. 180/2010

Via Pergolesi, 25 - 20124 MILANO – Tel. 02.76003731 – Telefax 02.76004789

E-mail: mediazione@ordineingegneri.milano.it - Web: www.ordineingegneri.milano.it PEC: mediazione@pec.ordineingegneri.milano.it

ALLEGATO 6

2b

Scheda per la valutazione del servizio di mediazione

(art. 7, comma 5, lettera N del D.M. n. 180/2010)

Si richiede di rispondere ai quesiti esprimendo una valutazione che va da una punteggio 1 (= "insufficiente") ad una soddisfazione massima pari a 5 (= "ottimo").

Procedimento N. _____ Data di compilazione _____

Generalità della parte che compila il questionario _____

1) Come e perché si è ricorsi al servizio:

Per clausola inserita nel contratto

Su suggerimento del consulente

- avvocato

- commercialista

- altro consulente)

Su invito del giudice

A seguito istanza presso l'Organismo di mediazione
effettuata da una parte

Perché la legge prevede un tentativo obbligatorio di mediazione

Altro (specificare)

2) **Esprima un voto di gradimento sul Servizio di mediazione** 1 2 3 4 5
dell'Organismo dell'Ordine degli Ingegneri di Milano

3) Esprima un giudizio complessivo su:

Disponibilità e cortesia dei funzionari 1 2 3 4 5

Preparazione e professionalità dei funzionari 1 2 3 4 5

Semplicità della procedura 1 2 3 4 5

Chiarezza delle informazioni ottenute 1 2 3 4 5



CAMERA ARBITRALE E DI MEDIAZIONE

DELL'ORDINE DEGLI INGEGNERI DELLA PROVINCIA DI MILANO

iscritta al n. 949 del Registro degli Organismi deputati a gestire tentativi di conciliazione a norma del D.Lgs. n.28 del 04.03.2010

iscritta al n° 417 degli Enti formazione, ai sensi dell'art. 17 del D.I. n. 180/2010

Via Pergolesi, 25 - 20124 MILANO – Tel. 02.76003731 – Telefax 02.76004789

E-mail: mediazione@ordineingegneri.milano.it - Web: www.ordineingegneri.milano.it PEC: mediazione@pec.ordineingegneri.milano.it

Precisione e completezza delle informazioni ottenute	1	2	3	4	5
Chiarezza e comprensibilità della modulistica	1	2	3	4	5
Trasparenza delle procedure	1	2	3	4	5
Gestione dei tempi	1	2	3	4	5
Comfort degli ambienti (ampiezza sala, luminosità..)	1	2	3	4	5
Riservatezza	1	2	3	4	5

4) Esprima un giudizio sul mediatore:

Disponibilità e cortesia del mediatore	1	2	3	4	5
Preparazione e professionalità del mediatore	1	2	3	4	5
Chiarezza espositiva	1	2	3	4	5
Imparzialità, indipendenza e neutralità	1	2	3	4	5
Riservatezza	1	2	3	4	5

5) Il costo sostenuto è conforme al servizio da Lei ricevuto? SI NO

6) E' a conoscenza dell'attivazione del sito internet dell'Ordine degli Ingegneri della Provincia di Milano dove è possibile reperire informazioni, conoscere servizi, ecc.? SI NO

7) E' a conoscenza della possibilità di svolgere la mediazione tramite il Servizio on line ? SI NO

8) Come è venuto a conoscenza del Servizio di mediazione dell'Ordine degli Ingegneri della Provincia di Milano?

- ❖ Giornali
- ❖ Radio
- ❖ Televisione
- ❖ Sito Internet della Camera di Commercio
- ❖ Associazione di categoria
- ❖ Professionista (Avvocato, Commercialista....)
- ❖ Associazione dei consumatori
- ❖ Familiare/amico/ conoscente che aveva già provato il servizio



CAMERA ARBITRALE E DI MEDIAZIONE

DELL'ORDINE DEGLI INGEGNERI DELLA PROVINCIA DI MILANO

iscritta al n. 949 del Registro degli Organismi deputati a gestire tentativi di conciliazione a norma del D.Lgs. n.28 del 04.03.2010

iscritta al n° 417 degli Enti formazione, ai sensi dell'art. 17 del D.I. n. 180/2010

Via Pergolesi, 25 - 20124 MILANO – Tel. 02.76003731 – Telefax 02.76004789

E-mail: mediazione@ordineingegneri.milano.it - Web: www.ordineingegneri.milano.it PEC: mediazione@pec.ordineingegneri.milano.it

Altro: _____

9) Consiglierà il Servizio di mediazione dell'Ordine degli Ingegneri della Provincia di Milano ad un familiare/amico/ conoscente?

SI

NO

10) Utilizzerà di nuovo il Servizio di mediazione dell'Ordine degli Ingegneri della Provincia di Milano qualora ne avesse bisogno?

SI

NO

11) Eventuali suggerimenti perché in futuro si possa meglio corrispondere alle sue aspettative

Milano,

Firma della parte che ha compilato il questionario