

**FORMATO EUROPEO
PER IL CURRICULUM
VITAE**



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome
Indirizzo
Telefono
Mobile/Cellulare
Fax
Indirizzo di Posta Elettronica: e-mail
Nazionalità
Data di nascita

LORENZO VIGANÒ
VIA LETO POMPONIO, 4 – 20146 MILANO

Italiana
16 – 07 – 1958

ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date (da – a)
 - Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
 - Principali mansioni e responsabilità
-
- Date (da – a)
 - Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
 - Principali mansioni e responsabilità
-
- Date (da – a)
 - Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
 - Principali mansioni e responsabilità

Dal 2010
Libero Professionista
Consulenza, Progettazione, Direzione Lavori
Lavoratore autonomo
Consulenza ed assistenza sulla gestione e sviluppo di sistemi Informatici e strutture di telecomunicazioni per piccole e medie imprese.
Gestione cantieri come Direttore Lavori, gestione pratiche edilizie (CILA SCIA), gestione pratiche catastali, progettazione per sistemi di termoregolazione e contabilizzazione, consulenze e dimensionamento per impianti di riscaldamento condominiali, valutazione sistemi di coibentazione per abitazioni, valutazione sistemi di impermeabilizzazione per coperture, diagnosi energetica degli edifici, attestati di prestazione energetica per unità immobiliari, calcolo dei millesimi condominiali e analisi termografiche

2009 – 2016
Innovation srl – Via Giacomo Matteotti, 8 28043 Bellinzago Novarese (NO)
Produzione e vendita software – Fornitura consulenze e servizi informatici
Socio
la società forniva assistenza informatica alle aziende seguendo l'intero processo di creazione e gestione di un sito internet o di un portale di e-commerce: la progettazione, la grafica, il layout, l'implementazione, la pubblicazione, il posizionamento SEO ed il relativo hosting. Commercializzava propri pacchetti software e forniva consulenze per iniziative di marketing su internet e social network. Effettuava la gestione e la conduzione di progetti in ambito informatico (www.innoservices.it)

Ottobre 2003 - Febbraio 2009
Wit SpA – via Muzio Attendolo, 7 20141 Milano
Fornitura servizi di Outsourcing dei sistemi informativi
Technical Manager
Ho direttamente seguito tutti le attività che hanno portato al conseguimento delle **certificazioni ISO 9001, ISO 20000 e SAP Hosting e SAP AMS** attraverso la stesura, all'implementazione ed al controllo di tutte le procedure utilizzate dall'azienda per l'erogazione dei servizi di outsourcing in ambito informatico.
Mi è stata assegnata la **responsabilità del budget per la gestione dei Data Center e delle strutture tecnologiche** e la gestione dei fornitori per quanto concerne l'implementazione e la manutenzione di beni e servizi necessari al buon funzionamento delle infrastrutture aziendali.

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

Ho affiancato le strutture commerciali per la **formulazione delle offerte ai Clienti** e alla valutazione dell'impatto queste inducono alle strutture esistenti per l'erogazione dei servizi

Agosto 2001 - Ottobre 2003

DURANTE Telecomunicazioni S.p.A. - via Prealpi, 8 20032 Cormano (MI)
Fornitura servizi di Telefonia e Telecomunicazioni

Direttore Tecnico

Ho assunto il ruolo di **responsabile della Divisione Tecnica**, composta delle aree di: Customer Care, Installazione, Manutenzione e Project Management con il **coordinamento di 20 persone**. **Ho gestito in autonomia il budget assegnatomi**, riportando direttamente all'Amministratore Delegato e facendo parte del Consiglio di Gestione della Società

Ho partecipato al gruppo di lavoro che ha conseguito la **certificazione ISO 9001** e ho gestito la riqualificazione professionale delle persone assegnate alla divisione tecnica, dal ruolo di operatori per installazioni e manutenzioni di impianti a consulenti nelle tecnologie di telecomunicazione e sicurezza informatica

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

Agosto 1998 - Agosto 2001

PLAUT International Management Consulting S.p.A. via Rosellini, 2 20124 Milano

Fornitura servizi di Implementazione e gestione sistemi SAP

Technical Engineering Manager

Sono entrato nella società all'apertura della filiale italiana, con l'incarico di **responsabile dell'area tecnologica** a diretto riporto del Country Managing Director

Ho impostato e costruito in prima persona l'unità da me coordinata, **ricercando ed assumendo ciascuno dei miei collaboratori**, cresciuti nel tempo fino a 15, distribuiti tra le sedi di Milano e Roma.

Sono stato l'artefice delle scelte tecnologiche effettuate nella **realizzazione del "Data Center"** Italiano da cui vengono erogati i servizi d'installazione, migrazione, supporto remoto e gestione in outsourcing, di reti ed ambienti informatici distribuiti operanti con il **sistema ERP SAP R/3**, su piattaforma Windows e UNIX.

Ho gestito i rapporti con le aziende fornitrici di tecnologie informatiche, oltre che per le esigenze interne, anche su mandato e per conto di Aziende Clienti.

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

Agosto 1985 - Giugno 1998

IBM Italia SpA – Circonvallazione Idroscalo - 20090 Segrate (MI)

Produzione e vendita HW - Fornitura servizi in ambito informatico

Project Manager

1993-1997 **Capo Progetto**, Sono stato inserito nella **divisione "Global Services B. F. & S."** dedicata alle Banche, per la mia specializzazione nell'analisi e disegno degli ambienti tecnologici specifici dei mercati su cui opera l'area "finanza".

Con il ruolo di Project Manager ho gestito progetti per l'approntamento di strutture di front-office e back-office, inerenti le sale mercato (Dealing e Trading Room).

Tali attività sono state condotte presso: la Banca Commerciale Italiana, con alcuni progetti nell'ambito "SCALA6", il Banco di Chiavari e la Banca Popolare Commercio e Industria.

1992-1993 Assistente al capo progetto Ho collaborato alla conduzione di commesse "systems integration" inerenti l'area finanza e le sale mercato, nei progetti condotti da IBM presso il Credito Italiano e la Banca Commerciale Italiana

1989-1991 Responsabile Commerciale Ho ricoperto, con ottimi risultati, un ruolo commerciale diretto verso Clienti per il marketing dei prodotti software, nella Direzione Operazioni Commerciali Assicurazioni e Credito nord-ovest.

1987-1988 Responsabile Tecnico (Account SE) Ho gestito il supporto tecnico e sistemistico in qualità di primo referente per il Cliente, presso il CED della compagnia di assicurazioni RAS, sede di Milano

1985-1987 Sistemista CICS/MVS.

- Date (da – a) Gennaio 1985 - Giugno 1985
- Nome e indirizzo del datore di lavoro ARTHUR ANDERSEN & CO Management Consultants S.A.S. , sede di Milano
- Tipo di azienda o settore Gestione Progetti e consulenza in ambito IT
- Tipo di impiego Analista programmatore Cobol
- Principali mansioni e responsabilità Analisi e Sviluppo di applicazioni COBOL in ambiente CICS/MVS 1989-1991

QUALIFICHE PROFESSIONALI

- Sono **iscritto all'albo professionale dell'Ordine degli Ingegneri** della Provincia di Milano dal 1989 ed Inserito nell'**Elenco dei Consulenti Tecnici 2004** nella sezione Telecomunicazioni e Telematica
- Dal 2006 faccio parte delle **Commissioni dell'Ordine degli Ingegneri della Provincia di Milano** "Ingegneria dell'Informazione" (di cui sono vicepresidente) e "Telecomunicazioni"
- Dal 2009 sono **inserito nell'elenco dei Certificatori Energetici** della Regione Lombardia (CENED) accreditato con il n. 10869
- Dal 2010 sono inserito nell'elenco dei tecnici abilitati dal Ministero degli Interni abilitati ad operare per il rilascio dei **Certificati di Prevenzione Incendi (CPI)** con il codice di individuazione MI-15631-I-3107
- Nel 2011 ho conseguito l'**abilitazione di Mediatore Civile** (art. 18 DMG n180/2010) e svolgo l'attività di **Mediatore Professionista presso la Camera Arbitrale e di Mediazione dell'Ordine degli Ingegneri della Provincia di Milano (CAM-OIM)** (n.949)
- Nel 2012 ho conseguito la **Certificazione QING (ora CERT'ing)** di 2° livello nel comparto Informatica e Ingegneria dei Sistemi per la specializzazione system integration e applicazioni software di rete, rinnovata nel 2016.
- Dal 2015 sono inserito nell'elenco degli **Arbitri della Camera Arbitrale e di Mediazione dell'Ordine degli Ingegneri di Milano (CAM-OIM)** presso la quale ho esercitato la funzione di **Arbitro**
- Dal 2017 al 2022 ho fatto parte del **Consiglio di Disciplina dell'Ordine degli Ingegneri di Milano** nell'ambito del quale sono presidente del II collegio

ISTRUZIONE FORMAZIONE

- Date (da – a) 14 settembre 2015 - 28 settembre 2015
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Camera Arbitrale e di Mediazione dell'ordine degli ingegneri della provincia di Milano
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio Corso di Formazione per Arbitri Professionali
- Qualifica conseguita Abilitazione ad operare in veste di **Arbitro**
- Date (da – a) Maggio 2011 - Giugno 2011
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Fondazione dell'ordine degli ingegneri della provincia di Milano e Società 645 srl di Roma
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio Corso di Formazione per Mediatori Civili Professionali
- Qualifica conseguita Abilitazione ad operare in veste di **Mediatore Civile**
- Livello nella classificazione nazionale (se pertinente) Secondo disposizioni del Decreto interministeriale del Ministero della Giustizia e del Ministero dello Sviluppo Economico n 180 del 18/10/2010
- Date (da – a) Novembre 2009 - Marzo 2010
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Fondazione dell'ordine degli ingegneri della provincia di Milano
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio 14° corso di Prevenzione Incendi
- Qualifica conseguita Abilitazione alla gestione delle pratiche per il rilascio dei **Certificati di Prevenzione Incendi (CPI)** presso i comandi provinciali dei V.V.F.
- Livello nella classificazione nazionale (se pertinente) Inserito nell'elenco dei tecnici abilitati dal **Ministero degli Interni** previsti dalla Legge n. 818 del 7 dicembre 1984 e **abilitato ad operare per il rilascio dei Certificati di Prevenzione Incendi (CPI)** con il **codice di individuazione MI-15631-I-3107**

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
- Qualifica conseguita
- Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
- Qualifica conseguita
- Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
- Qualifica conseguita
- Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
- Qualifica conseguita
- Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)

CAPACITÀ E COMPETENZE

PERSONALI

Acquisite nel corso della vita e della carriera ma non necessariamente riconosciute da certificati e diplomi ufficiali.

PRIMA LINGUA

ALTRE LINGUE

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

CAPACITÀ E COMPETENZE

RELAZIONALI

Vivere e lavorare con altre persone, in ambiente multiculturale, occupando posti in cui la comunicazione è importante e in situazioni in cui è essenziale lavorare in squadra (ad es. cultura e sport), ecc.

Marzo 2009 - Luglio 2009

Fondazione dell'ordine degli ingegneri della provincia di Milano

V° corso di qualificazione professionale per la Certificazione Energetica degli Edifici

Certificatore Energetico Degli Edifici

Abilitazione ad operare come Certificatore Energetico

Accreditato con il n. 10869 nell'elenco CENED della Regione Lombardia.

Novembre 1983 - Gennaio 1984

Politecnico di Milano

Esame di Stato

Abilitazione all'esercizio della professione di Ingegnere

iscritto all'Ordine degli ingegneri della provincia di Milano dal 1989

Sezione A - settori a) civile e ambientale b) industriale c) dell'informazione - n. A15631

Inserito nell'Elenco dei Consulenti Tecnici 2004 nella sezione Telecomunicazioni e Telematica
Dal 2006 faccio parte delle Commissioni "Ingegneria dell'Informazione" e "Telecomunicazioni"

ottobre 1977 - luglio 1983

Politecnico di Milano

Corso di studi in Ingegneria Elettronica con specializzazione in Informatica e Organizzazione

Ingegnere Elettronico

Laurea Quinquennale vecchio Ordinamento

ottobre 1972 - luglio 1977

VII° Liceo Scientifico Statale di Milano

Corso quinquennale con piano di studi ministeriale completo del vecchio ordinamento

Maturità Scientifica

Liceo Scientifico

ITALIANO

INGLESE

ECCELLENTE

ECCELLENTE

ECCELLENTE

SPICcate COMPETENZE RELAZIONALI MATURE IN OLTRE VENT'ANNI DI ATTIVITÀ COSTANTEMENTE A CONTATTO CON CLIENTI E FORNITORI MOLTI DEI QUALI SELEZIONATI DIRETTAMENTE DA ME

PER OLTRE DIECI ANNI HO ESERCITATO PREVALENTEMENTE UN **RUOLO MANAGERIALE** E CON ESSO HO SVILUPPATO LA CAPACITÀ DI ASCOLTARE E PORRE ATTENZIONE ALLE ESEIGENZE PERSONALI DELLE PERSONE A MIO RIPIORTO, RIUSCENDO COSÌ A MIGLIORARE L'AFFIATAMENTO E LA COLLABORAZIONE DEI GRUPPI IN MIA GESTIONE.

CAPACITÀ E COMPETENZE ORGANIZZATIVE

Ad es. coordinamento e amministrazione di persone, progetti, bilanci; sul posto di lavoro, in attività di volontariato (ad es. cultura e sport), a casa, ecc.

HO PERSONALMENTE DEFINITO LE PROCEDURE OPERATIVE DELLE ULTIME DUE AZIENDE PER LE QUALI HO LAVORATO GESTENDO E OTTIMIZZANDO L'ATTIVITÀ DELLE PERSONE A MIO RIPORTO.

GRAZIE A QUESTE PROCEDURE (CONFORMI AGLI STANDARD ITIL) HO DIRETTAMENTE SEGUITO CON SUCCESSO IL **CONSEGUIMENTO DELLE CERTIFICAZIONI:**

ISO 9001:2000 (2003 – 2007)
ISO 20000: 2005 (2008)
SAP HOSTING (2006)
SAP AMS (2008)

CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE

Con computer, attrezzature specifiche, macchinari, ecc.

COORDINAMENTO DI PERSONE ORIENTATO ALLA GENERAZIONE DELLO SPIRITO DI GRUPPO, ATTRAVERSO LO STIMOLO ALLA MUTUA COLLABORAZIONE ED ALLA CRESCITA PROFESSIONALE

GESTIONE IN AUTONOMIA DEL BUDGET DI STRUTTURE TECNICHE

PREPARAZIONE OFFERTE COMMERCIALI E GESTIONE CLIENTI PRE E POST VENDITA

RICERCA ED ATTIVAZIONE DI ACCORDI CON TERZE PARTI AL FINE DI SOPPERIRE ALLE NECESSITÀ INDOTTE DA CARICHI ANOMALI DI LAVORO

MOLTEPLICI ESPERIENZE NEL GESTIRE RAPPORTI INTERPERSONALI, ANCHE PER LUNGI PERIODI, CON STRUTTURE ORGANIZZATIVE DI AZIENDE CLIENTI, SIA DI GRANDI CHE DI PICCOLE DIMENSIONI

PROCESSI DI CERTIFICAZIONE AZIENDALE (STANDARD ISO 9001 – ISO 20000 – ITIL)

PROTOCOLLO DI COMUNICAZIONE TCP/IP E DISEGNO/REALIZZAZIONE DI RETI INFORMATICHE (LAN E WAN)

ANALISI E IMPLEMENTAZIONE DELLE PRINCIPALI MISURE DI SICUREZZA INFORMATICA PER L'ACCESSO ALLE RETI DATI , RELATIVE SIA ALLA CONTINUITÀ DI SERVIZIO CHE ALLA PROTEZIONE DELLE INFORMAZIONI.

CONOSCENZE ARCHITETTURALI E TECNOLOGICI PER L'IMPLEMENTAZIONE DELL'AMBIENTE ERP SAP R/3

SISTEMI WINDOWS SERVER, UNIX (AIX), LINUX (REDHAT) – VIRTUALIZZAZIONE WMMWARE – STORAGE (EMC2)

DISEGNO DI ARCHITETTURE E STRUTTURE PER LA GESTIONE DI SISTEMI DI COMUNICAZIONE INTEGRATI, QUALI CONTACT CENTER E SISTEMI DI VIDEO-COMUNICAZIONE

UTILIZZO AVANZATO DI SOFTWARE CAD 2D E 3D ED UTILIZZO DI SOFTWARE BIM PER LA MODELLAZIONE DI EDIFICI E DEGLI IMPIANTI AD ESSI ASSERVITI

CERTIFICAZIONI ENERGETICHE DI SINGOLE UNITÀ IMMOBILIARI E DIAGNOSI ENERGETICHE DI EDIFICI

PROGETTAZIONE DI IMPIANTI TERMICI PER EDIFICI DI USO CIVILE E PROGETTAZIONE DI SISTEMI DI TERMOREGOLAZIONE E CONTABILIZZAZIONE PER EDIFICI DI TIPO CONDOMINIALE

CONSULENZE E VERIFICHE PER IMPIANTI TERMICI ESISTENTI, ASSERVITI AD EDIFICI CONDOMINIALI.

GESTIONE DI PRATICHE EDILIZIE CILA E SCIA PER INTERVENTI DI MANUTENZIONE ORDINARIA E STRAORDINARIA PER EDIFICI ESISTENTI E GESTIONE DI PRATICHE DI AGGIORNAMENTO CATASTALE DOCFA

DIREZIONE LAVORI PER APPALTI PRIVATI DI RISTRUTTURAZIONE EDILIZIA IN EDIFICI AD USO ABITATIVO

RIFACIMENTO DELLE TABELLE MILLESIMALI CONDOMINIALI COMPRESO IL CALCOLO DEL FABBISOGNO ENERGETICO DELLE SINGOLE UNITÀ IMMOBILIARI PER L'ATTRIBUZIONE DELLE SPESE DI RISCALDAMENTO/RAFFRESCAMENTO E ACS

CAPACITÀ E COMPETENZE ARTISTICHE

Musica, scrittura, disegno ecc.

FILATELICO - SOCIO DELL'UNIONE FILATELICA LOMBARDA E ISCRITTO NEL RUOLO DEI "VETERANI DELLA FILATELIA ITALIANA" PRESSO LA FEDERAZIONE ITALIANA FRA LE SOCIETÀ FILATELICHE

FOTOGRAFIA

ALTRE CAPACITÀ E COMPETENZE
*Competenze non precedentemente
indicate.*

DAL 2010 FACCIO PARTE COME **COMMISSARIO ESTERNO PER GLI ESAMI DI STATO DELLA FACOLTÀ DI INGEGNERIA DEL POLITECNICO DI MILANO** DELLA II COMMISSIONE (SETTORE DELL'INFORMAZIONE)

DAL 2012 PARTECIPANO COME **RELATORE** ALLE LEZIONI/ESERCITAZIONI DEL **CORSO DI PREPARAZIONE ALL'ESAME DI STATO** PER IL SETTORE DELL'INFORMAZIONE, PRESSO IL POLITECNICO DI MILANO

DAL 2011 AL 2016 SONO STATO PARTE DEL **GRUPPO DI VALUTAZIONE PER IL RILASCIO DELLE CERTIFICAZIONI QING** DELL'ORDINE DEGLI INGEGNERI DELLA PROVINCIA DI MILANO

DAL 2017 SONO STATO NOMINATO **VALUTATORE PER LE PRATICHE DI CERTIFICAZIONE PROFESSIONALE CERT'ING** DALLA OMONIMA AGENZIA ORGANO DELLA FONDAZIONE CNI (CONSIGLIO NAZIONALE INGEGNERI)

DAL 2022 SONO STATO INSERITO TRA I **1000 ESPERTI PNRR** ED ASSEGNATO ALLA **TASK FORCE INFRASTRUTTURE DIGITALI DI REGIONE LOMBARDIA** PER LA GESTIONE DELLE "PROCEDURE COMPLESSE"

PRATICA SPORTIVA DI NUOTO E SCI AD OTTIMO LIVELLO, DA GIOVANE ESERCITATA CON SUCCESSO A LIVELLO AGONISTICO INTERNAZIONALE (SOCIO CANOTTIERI OLONA)

PATENTE O PATENTI

Auto Propria - Patente B

DICHIARAZIONE DI VERIDICITÀ

Il sottoscritto, consapevole delle sanzioni penali previste dall'art. 76 del D.P.R. 445/2000, per le ipotesi di falsità in atti e dichiarazioni mendaci, dichiara, sotto la propria responsabilità, che quanto riportato nel presente curriculum formativo e professionale corrisponde a verità.

DATA 30/10/2022

FIRMA

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali riportati nel presente curriculum vitae ai sensi dell'art. 13 del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali" e dell'art. 13 del GDPR (Regolamento UE 2016/679)