



GIACOMO ANDRIOLA

ICT Senior Consultant
Nato il 18/01/1974

Attività

Come consulente collaboro con importanti aziende industriali nella realizzazione di progetti di innovazione, di ristrutturazione di processi e modelli di business.

Tramite l'attività dello studio collaboro con PMI per attività di recupero, crescita e sviluppo di iniziative nell'ambito ICT.

Profili

Project Manager
Product Manager
Service and Delivery Manager
Application Owner

Associazioni

Ordine degli Ingegneri (Milano)
n° B23304

Consigliere dell'OIM
Tesoriere della Fondazione dell'OIM
Presidente della Commissione
StartUP & Settori Innovativi

Contatti

Via Monte Bianco, 17
20040 Cambiogo
Milan, ITALY
+39 (329) 70 43 059
g.andriola@studio-itaca.it
giacomogiovanni.andriola@ingpec.eu



ESPERIENZA MANAGERIALE

STUDIO ITACA, Milano

Owner, 2003 – presente

Avvalendosi di collaboratori con competenze specialistiche in ambito informatico, affianco il lavoro di imprenditori e manager per migliorare il business aziendale risolvendo problematiche di riorganizzazione aziendale, gestione del cambiamento, pianificazione e controllo dei processi di produzione in ambito ICT, con un approccio orientato all'open innovation. Esecuzione di perizie giurate in ambito Industry 4.0, Consulenze Tecniche di Parte (CTP). Gestione progetti di sviluppo di prodotti/servizi informatici e formazione sulle metodologie standard di governance ICT (PMP, IIBA, ITIL, CMMI).

AUBAY SpA, Milano

PMO IT Senior Consultant, 2014 – presente

Cliente Finale: Ericsson SpA

Auditing and Controlling, a stretto contatto con l'IT & Project Management, del ciclo di vita dei progetti di manutenzione evolutiva dei clienti, determinando la compensazione dei costi di sviluppo sw delle Software Factories in rapporto agli indicatori di produttività di mercato.

ADVANSYS SpA, Milano

IT Application Owner, 2012 – 2014

Cliente Finale: Deutsche Bank SpA

Coordinamento del processo evolutivo delle applicazioni in conformità ai requisiti di business iniziali e nuovi. Supervisor delle attività dei fornitori esterni e gestione del rapporto tra le strutture interne ed esterne. ITPM delle applicazioni Public websites, Enterprise Content Management Systems, Finanza & Futuro Financial Advisors application.

SYNERGIA ICT Srl, Milano

Business Analyst & Technical Leader, 2011 – 2012

Cliente Finale: IBM, VODAFONE

Esecuzione di progetti di manutenzione evolutiva e correttiva degli applicativi Vodafone per la gestione del provisioning su Rete Mobile 2G/3G e Rete Fissa

PRAIM Technologies Srl, Milano

Product Manager, 2009 – 2011

Progetto IOMA (Intelligent Output Management Application) è una suite composta da due tipologie di prodotto operanti nel settore del Managed Print Service (MPS) in contesto di parco macchine multivendor.

PRAIM Technologies Srl, Milano

Service Manager, 2005 – 2009

Cliente Finale: VODAFONE SpA

AM PRV Gateways Area Operation - Attività di controllo dei livelli di servizio e integrazione. Verifica dell'applicazione dei contratti per il raggiungimento della customer satisfaction rispettando gli obiettivi di contenimento costi, capitale investito, tempi di erogazione, livello di servizio.

ESPERIENZA TECNICA

MICROGEST Srl, Milano

Senior System Consultant, 2003 – 2005

Cliente Finale: H3G SpA

Coordinamento del team di UNIX System Administrator. Gestione di Problem Report e allarmi di 3° e 4° livello riguardo i malfunzionamenti degli applicativi e delle infrastrutture HW e coordinamento delle attività tra i vari gruppi di operation IT.

Lista di progetti tecnici (Terze Parti)

2000 – 2003

- System Administrator NT/Unix
- Oracle Administrator
- Web Developer

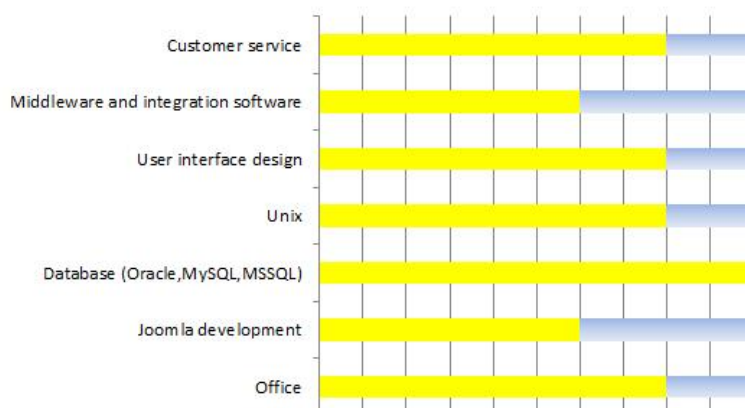
www.BLI.IO, Vodafone Validation&Delivery Division, METEORE 2000 european project, Infostrada – Wind CRM integration, Electronic Idea S.p.A. Arena di Verona web portal, Global One S.p.A. web intranet per gestione apparati ISDN, AreaBanca S.p.A web portal, Pinacoteca di Brera virtual gallery

STUDI

D.U. Ingegneria Elettronica (Telecomunicazioni) – PoliBA

I.T.I.S Spec. Elettronica Industriale – G.Giorgi Brindisi

SKILLS GAP ANALYSIS



Corsi

- Oracle Administrator –2003
- Corporate security and risk prevention, quality –2003
- Anti-money laundering and data leakage –2012
- Technical Information Security Officer (TISO) Roles and Responsibilities –2013
- PMP® Exam Certification Preparation –2013
- Best Practices of Risk Management, Analysis of the possible and perceived risks –2015
- Business Dream to Business Plan, Assess and develop an initial concept thus reducing the risk of StartUp –2016
- Ogni Startup è un Progetto - Il Project Management a supporto della Crescita delle Organizzazioni –2017
- Corso Nazionale Automazione Industriale e Robotica – SIRI/CNR –2017

Eventi

Organizzatore e Relatore di eventi sulle tematiche seguenti: Social Marketing, Project and Business analysis, European Funding, Business Networks, StartUp, Open Innovation, Industry 4.0

Madrelingua

Italiano

Altre Lingue

Inglese Professionale
Spagnolo Principiante